



DIA A DIA

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242 0673 - 2231 2281

SEJA
SÓCIO
VOCÊ
TAMBÉM

Ano XIV nº 3763 – 25 de novembro 2009



Itaú Unibanco, BB e Bradesco no ranking de queixas

O número de reclamações de clientes contra os bancos aumentou 8,8% de setembro para outubro, de acordo com dados do Banco Central. Dentre as principais queixas estão cobranças irregulares de tarifas e débitos.



O líder do ranking foi o Itaú com índice de 0,79, o Bradesco com 0,46; a Caixa 0,18, BB com 0,7 e HSBC 0,3.

O índice é calculado relacionando-se o número de queixas com o de clientes.

No total, o BC registrou 594 reclamações procedentes no mês passado contra 546 de setembro.

“Infelizmente ainda temos que nos deparar com esta situação absurda, mesmo com tanto dinheiro, os bancos continuam explorando seus clientes e usuários com as altas taxas que são cobradas por qualquer transação e não oferecem nenhuma melhoria ao atendimento. Enquanto isso, a lucratividade dos bancos aumentam e os banqueiros continuam nadando em dinheiro”, afirma o diretor do Sindicato Jorge Papoula.

CAIXA Negociação hoje



A Confederação Nacional dos Trabalhadores do Ramo Financeiro (Contraf/CUT) e a Comissão Executiva dos Empregados (CEE/Caixa) voltam a se reunir com a Caixa Econômica Federal hoje em Brasília (DF).

Estará em debate a reestruturação do Plano de Cargos Comissionados (PCC). Também será discutido o processo de promoção por mérito de 2009 do Plano de Cargos e Salários (PCS).

Além desses itens, serão abordados os descontos dos dias não trabalhados nas greves de 2007 e 2008.

CONFRA-TERNIZAÇÃO

Está próximo o dia da nossa Festa de Confraternização e gostaríamos muito de contar com a sua presença.

Teremos churrasco, sorteios, atividades recreativas para as crianças e a presença do Papai Noel para completar a alegria de todos.

As listagens para a reserva dos convites já estão disponíveis nas agências. A diretoria irá recolher esta semana e em seguida fará a entrega individual dos convites.

A relação dos brindes que serão sorteados serão divulgados em breve.

05/12/09 a partir das 10h

Local: SESI (Rua Barão do Rio Branco, 2564)



Importante!

Para acompanhantes e crianças acima de 12 anos será cobrado a taxa de **R\$ 15,00**.

Os terceirizados e estagiários, **pagam R\$ 15,00** e **NÃO** podem levar acompanhantes.

OBS: Para cada quilo de alimento que o **associado** levar, terá direito a um novo cupom para o sorteio, **exceto** (sal, farinha, miojo e biscoitos – Lembrando que os produtos de 500g não são considerados, é necessário ser de 1kg).

Os valores arrecadados com a venda dos convites serão revertidos na compra de alimentos para instituições de caridade.